

การแจ้งเบาะแส / การร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชัน



แนวทางปฏิบัติใน "การแจ้งเบาะแส การร้องเรียน
เกี่ยวกับการทุจริต และการคอร์รัปชัน" รวมทั้ง
การให้ความคุ้มครองกับผู้แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูล รวมถึง
ผู้ที่ปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน

ขอบเขตและแนวทางปฏิบัติ

- ผู้ที่พบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันของพนักงาน ผู้บริหารระดับสูง หรือกรรมการ หรือได้รับผลกระทบจากการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันสามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนด



- เมื่อพบเห็นหรือทราบว่ามี การปฏิบัติงานที่ขัดแย้งต่อระเบียบคำสั่ง หรือเห็นการกระทำที่เข้าข่ายหรือสงสัยว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน พนักงานต้องไม่ละเลย หรือเพิกเฉยที่จะแจ้ง หรือรายงานเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางที่กำหนด

เรื่องที่รับแจ้งเบาะแส และร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การให้หรือรับสินบน หรือผลประโยชน์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การหลอกลวง การละเมิดต่อกฎระเบียบ และนโยบายขององค์กร



- พบการทำลายเอกสารหลักฐาน การบิดเบือน หรือปิดบังข้อมูล เพื่อการทุจริตคอร์รัปชัน

- พบการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน หรือมีเหตุการณ์/ข้อมูลที่น่าจะเข้าข่าย

- ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแส หรือปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน

ช่องทางการแจ้งเบาะแส และร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันหรือได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติการทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอผ่านช่องทางต่อไปนี้

- Website : www.thanachart.co.th
www.thanachartbank.co.th
(หัวข้อแจ้งเบาะแส การทุจริตคอร์รัปชัน)



- แจ้งผู้บังคับบัญชา หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงหรือกรรมการ ให้แจ้งเรื่องโดยตรงต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

- แจ้งโดยตรงที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบ



- แจ้งโดยตรงที่กรรมการผู้จัดการใหญ่

การคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน

- ▶ กลุ่มอนาคตให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผู้ที่ให้ความร่วมมือ จะไม่ได้รับความเดือดร้อนและเสียหาย รวมถึงมีการปกปิดข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส เป็นความลับโดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น



ผู้ที่กระทำการใดๆ โดยจงใจ รวมถึงมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางกลั่นแกล้งข่มขู่เลือกปฏิบัติด้วยวิธีอันมิชอบอันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสให้ถือว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัย และต้องรับผิดชอบ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น